



## Indicadores Corporate Human Rights Benchmark

Esta sección comprende una selección de indicadores extraídos de la metodología 2022-2023 del Corporate Human Rights Benchmark (CHRB). A través de mediciones anuales utilizando información públicamente disponible, el CHRB entrega una imagen comparativa de las políticas y procesos en materia de derechos humanos de las mayores empresas del mundo. Para realizar esta medición, el CHRB ha desarrollado una serie de indicadores sobre las políticas, procesos y prácticas que tienen en marcha las empresas sobre los derechos humanos y cómo responden a las denuncias graves.

La selección de indicadores de esta sección es solo una muestra para ejemplificar algunos aspectos que mide el CHRB en relación con la etapa de la debida diligencia discutida en el capítulo correspondiente. Los indicadores seleccionados se refieren a aquellos transversales para todo tipo de industria y la traducción al español no es oficial.

Para más información sobre el CHRB, la metodología utilizada y el catálogo completo de indicadores por industria, consulte la página oficial [disponible aquí](#).

### B.2 Diligencia debida en materia de derechos humanos

#### B.2.1 Identificación de los riesgos e impactos sobre los derechos humanos

La empresa identifica de forma proactiva y continua sus riesgos e impactos sobre los derechos humanos, incluso cuando éstos se activan en momentos clave de las actividades de la empresa (por ejemplo, cambio de política, entrada en el mercado, nuevos proyectos). Esto incluye la participación de las partes interesadas y grupos vulnerables como parte del proceso de identificación.

*Nota: Si una empresa describe que tiene un sistema global claro para de identificación de los riesgos e impactos sobre los derechos humanos, se supone que tiene este sistema en cada uno de los lugares en los que opera. Por lo tanto, cumpliendo con todos los criterios de la Puntuación 2, se asume automáticamente que una empresa se supone que ha alcanzado la Puntuación 1.*

##### **Puntuación 1**

La empresa describe el(los) proceso(s) que utiliza para identificar sus riesgos e impactos sobre los derechos humanos en lugares o actividades específicas, abarcando sus propias operaciones **Y** a través de las relaciones comerciales pertinentes, incluida su cadena de suministro.

##### **Puntuación 2**

La empresa describe los sistemas globales que utiliza para identificar sus riesgos e impactos sobre los derechos humanos de forma regular en todas sus actividades con la participación de las partes interesadas afectadas y de expertos internos o expertos en derechos humanos **Y** describe cómo estos sistemas se ponen en marcha en caso de nuevas operaciones en un país, nuevas relaciones comerciales, nuevos retos en materia de derechos humanos o conflictos **Y** describe los riesgos



**CERALC**  
Conducta Empresarial Responsable  
en América Latina y el Caribe



NACIONES UNIDAS  
**DERECHOS HUMANOS**  
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO



**World  
Benchmarking  
Alliance**

identificados en relación con tales acontecimientos, incluso mediante el aumento de la diligencia debida en zonas afectadas por un conflicto.

### **B.2.2 Evaluación de los riesgos e impactos sobre los derechos humanos**

Una vez identificados sus riesgos e impactos sobre los derechos humanos, la empresa los evalúa y prioriza sus principales riesgos e impactos sobre los derechos humanos. Esto incluye la participación de las partes interesadas y los grupos vulnerables como parte del proceso de evaluación.

#### **Puntuación 1**

La empresa describe su(s) proceso(s) para evaluar sus riesgos en derechos humanos y revela lo que considera que son los principales. Esta descripción incluye cómo se tienen en cuenta los factores relevantes, como los factores geográficos, económicos, sociales y otros **Y** esto incluye una descripción de cómo se aplican estos procesos a su cadena de suministro **O** la empresa divulga públicamente los resultados de sus evaluaciones, que pueden ser agregadas en todas sus operaciones y lugares.

#### **Puntuación 2**

La empresa cumple todos los requisitos de la puntuación 1 **Y** describe cómo involucra a las partes interesadas afectadas en el proceso proceso(s) de evaluación.